Panasonic®

取扱説明書

IH クッキングヒーター(家庭用)

鉄・ステンレスタイプ

品番

KZ-KB21B



はじめての

保証書·設置説明書別添付

このたびは、III/フッキングヒーターをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- ■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ■ご使用前に「安全上のご注意」(4~7ページ)を必ずお読みください。
- ■保証書は「お買い上げ日·お買い求め先」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- ■電気工事店または施工主より設置説明書を受け取り、設置完了後の確認項目をご確認ください。

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。



アルミは?土鍋は?

鍋を買うときは: お手持ちの鍋を確認するには

もくじ

火力などを確かめたいとき

火加減・温度の目安(左右IHヒーター)

火力の目安(グリル)

別売品

仕様

IHのレシピ集や詳しい情報が見られるウェブサイトは… http://panasonic.jp/sumai/ihcook

ページ

8

10

13

14

15

16

20

22

26

27

5

安全上のご主意必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

▲ 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある 内容」です。

注意「傷害を負うことや、財産の損害が 発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

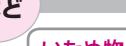


してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

火災、爆発、 やけど、けが、感電など を防ぐために…







■そばを離れない



(少量の油を使うため、油温が急激に上がり発火の原因) ※鍋底が薄いもの・反っているものは赤熱することが あります。

液体を加熱するときは(突沸に注意!)



▶火力を弱めにし、ときどきかき混ぜる (水や調理物を加熱していると、突然沸騰して 飛び散る原因)

●カレー・みそ汁・吸い物 牛乳などの煮物や汁物



使用中や使用後しばらくは



■高温部に触れない (やけどの原因)

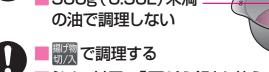
> ●グリル(扉、庫内など) (特に乳幼児にはご注意ください)

> ●トッププレート、排気パネルなど

揚げ物をするときは



|500g(0.56L)未満 の油で調理しない



- ■必ず、付属の「天ぷら鍋」を使う ■底が反ったり変形していない鍋を使う
- 鍋は中央に置く

(油温が上がりすぎて、発火の原因)

トッププレート(ガラス製)には



■鍋以外の物を置かない

カセットコンロ・ボンベ・缶詰など (誤って加熱すると、爆発の原因)



アルミ箔鍋、レトルトパック、アルミ箔、金属製スプーン、 鍋のふた、扉、受け皿、排気パネルなど (破裂によるけが、加熱によるやけど・発火の原因)

■強い衝撃(上に乗ったり、



電源プラグやコードの取り扱いに注意

(ショート・絶縁不良・劣化などによる発火・感電の原因)



■傷んだプラグ・緩んだコンセントは使わない

■プラグ・コードを傷めない

(傷つける・加工する・無理に曲げる・ねじる・引っ 張る・重い物を載せる・束ねるなど)

■ぬれた手で、プラグの抜き差しはしない

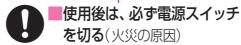


■プラグは根元まで確実に差し込む

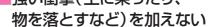
■プラグのほこりなどは定期的に取る

→プラグを抜き、乾いた布でふく。

排気パネル 高温注意ランフ 左IHヒー 右IHヒータ 点灯・点滅時は 特に注意! グリル 吸気口



●長時間使わないときは ブレーカーも切る



(ひびが入ったり、割れると感電の原因)



次の点もご注意ください (火災・やけど・けが・感電の原因)



■可燃物を近づけない

取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、 乳幼児に触れさせない

■吸気□や排気パネルに、ピンや針金など金属製の物を入れない

■分解・修理・改造をしない

→修理は、お買い求め先または修理ご相談窓口にご相談ください。

異常・故障時は



■直ちに使用を中止する (発煙・発火、感電の) おそれ)

<異常・故障例>

●焦げ臭いにおいがする

●コードを動かすと、通電したり

触れるとビリビリ電気を感じる

しなかったりする

プラグ・コードが異常に熱くなるトッププレートにひび割れができた →すぐに電源スイッチとブレーカーを切り、点検・修理を依頼してください。

安全上のご主意必ずお守りください

使用上のお願い



火災、やけど けがなどを防ぐ ために…

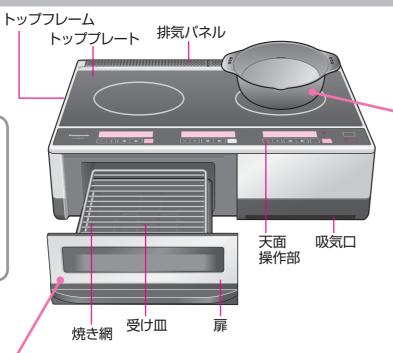
! 注意

医療用ペースメーカーなどを



■念のため医師とよくご相談 ください

(本製品の動作が、ペースメーカー に影響を与える原因)



グリルを使うときは(発火に注意!)



使用後や連続使用時は、 受け皿・焼き網に残った 調理物・脂分を取り除く (発火の原因)

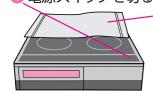


■グリル調理でアルミ箔を使う場合は 焼き網より奥にはみ出さないように 注意する

(庫内の奥にあるセンサーが隠れると、 温度が上がりすぎて発火の原因)



●電源スイッチを切る



②排気パネルを ぬれたタオルでふさぐ (このとき、扉の周囲から煙が出ます)

🔞 ブレーカーを切る

●炎が消えるまで、扉を開けない (空気が入り、炎が大きくなります)

●扉(ガラス面)に、水をかけない(割れる原因)



■そばを離れたり、 必要以上に加熱しない

(発火の原因)

→焼け具合を見ながら時間を 調節する。

■受け皿にアルミ箔や クッキングシートを敷いたり、 グリル用小石などを入れない (発火・発煙の原因)

揚げ物をするときは (発火・やけどに注意!)



■油煙が多く出たら、 すぐに電源スイッチを切る (加熱を続けると、発火の原因)

■油の飛び散りに注意する

(やけどの原因)

→油の飛び散りを少なくする には(P.17)



■他の機器(ガスコンロなど) で、あらかじめ加熱した油 を使わない

(温度調節機能が正しく働かず、 発火の原因)

■高温の鍋に触れない

■顔を近づけない

(やけどの原因)

次の点もご注意ください



空焼きしたり、加熱しすぎない (調理物が燃えたり、鍋が破損する

■鍋の下に紙・ふきん・汚れ防止 カバーなどを敷かない

(温度調節機能が正しく働かず、 焦げたり、燃えたりする原因)

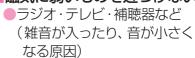
■調理以外に使わない (過熱・異常動作による発火の原因)

■鍋を不安定な状態にしない (落下して、けが・やけどの原因)

HIクッキングヒーターを使うとき

使用中は磁力線が出ます







■ICカード・キャッシュカード類など (記録が消えたり、壊れる原因)



■トッププレートの上で、電磁誘導加熱の 調理機器を使わない

●旧ジャー炊飯器、 卓上型の旧調理器など (IHクッキングヒーター が故障する原因)



■排気パネルの上に物を置かない

- ■異常を検知して加熱が止まることがあります。
- ●グリル前面から煙が出たり、取っ手が熱くなり
- ■天面操作部に熱い鍋を置いたり、鍋底でこす らない

(変形、変色、溶損の原因)

■本体の下にビニールシートなどを敷かない (吸気口がふさがれて、故障したり、性能に影響 する原因)

■トッププレート、トップフレームに酸の強い 食品が付いた場合は、早めにふき取る

- ●ジャム・レモン汁・梅などを使った食品 (放置すると、変色の原因)
- ■キャビネット(本体下部)に調味料、食品などを 置かない

(排熱による変質の原因)

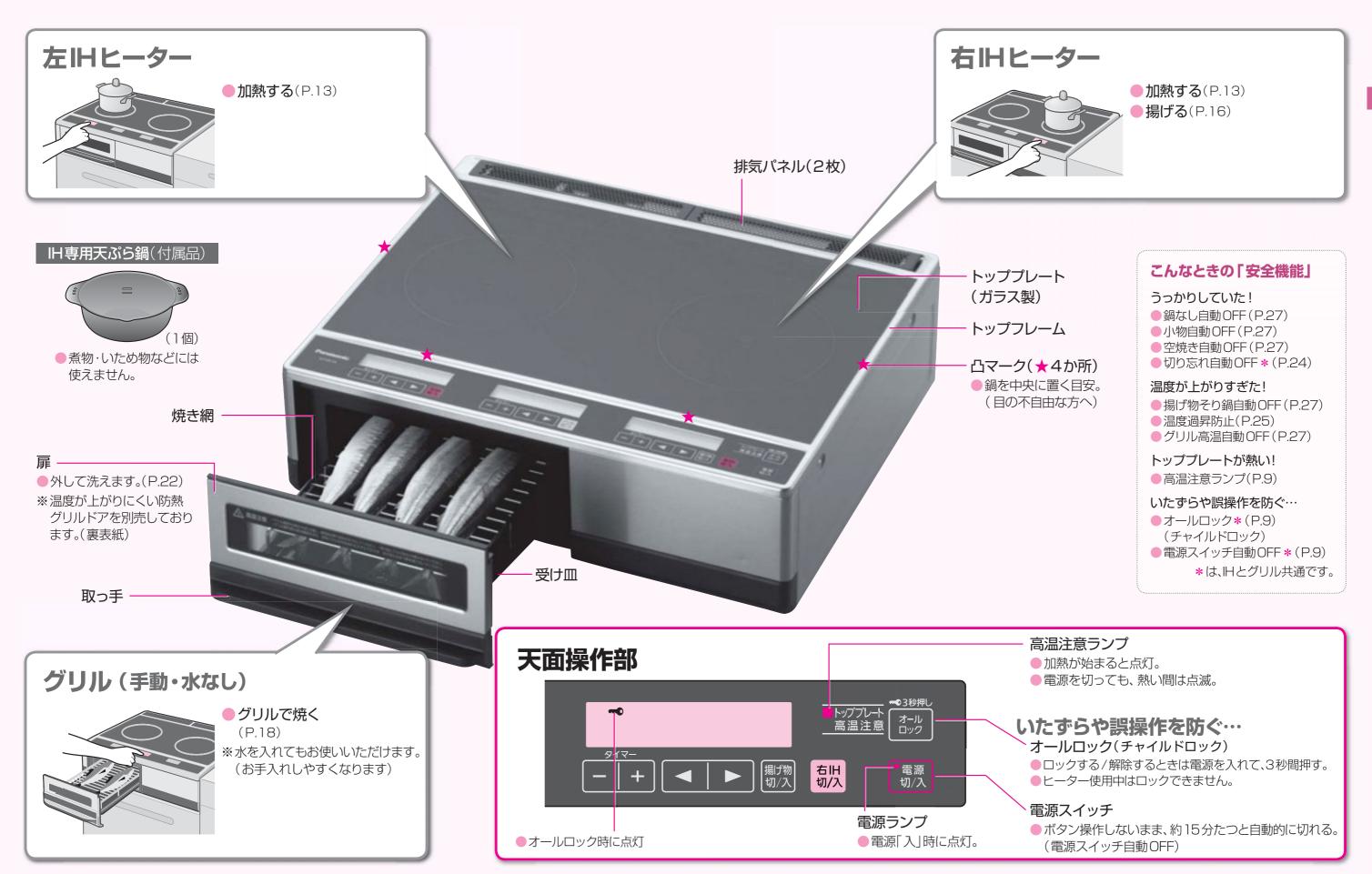
グリルを使うとき

■調理後、扉を引き出したままにしない (天面操作部が熱くなる原因)

■扉を勢いよく出し入れしない

(受け皿に水が入っていると、こぼれる原因)

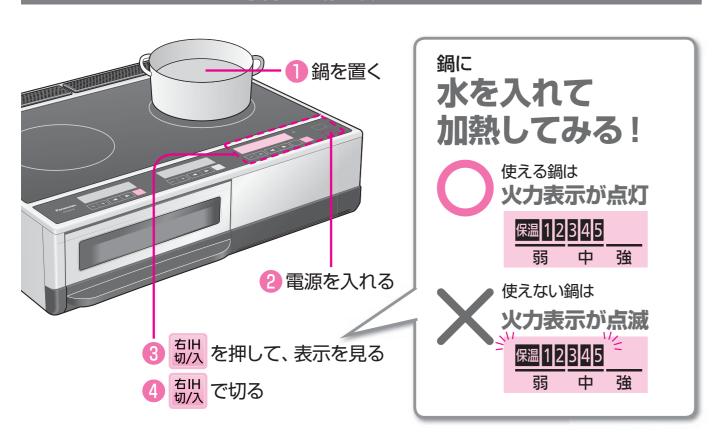
各部の名前



使える鍋は? 確認のしかた

使える・使えないの見分け方

お手持ちの鍋を確認するときは…



鍋を買うときは…



- ●あっせん品は、お買い求め先にお問い合わせください。
- ●ステンレス以外の鍋は、右ページの表でご確認ください。



- ●底が薄すぎるものは、空焼き・強火の加熱で反ることがあります。
- ●底面にホーロー加工した魚焼器は使えません。(ホーローが溶けて焼き付き、トッププレートが損傷します)

IH調理の基本

鍋はいつも中央に!

IHでは、円の下にある「磁力発生コイル I(P.29)に 電気が流れることによって、鍋が熱くなります。 鍋が円の外に大きくずれないようにしましょう。



煮立ち具合を見て火加減を!

ガスでも川でも、火加減は煮立ち具合を見て調節するもの。 IHでは、鍋の材質によって火力感が変わります。(鉄→ホーロー→ステンレスの順に弱くなる) 煮立ち具合を見ながら火加減を調節しましょう。



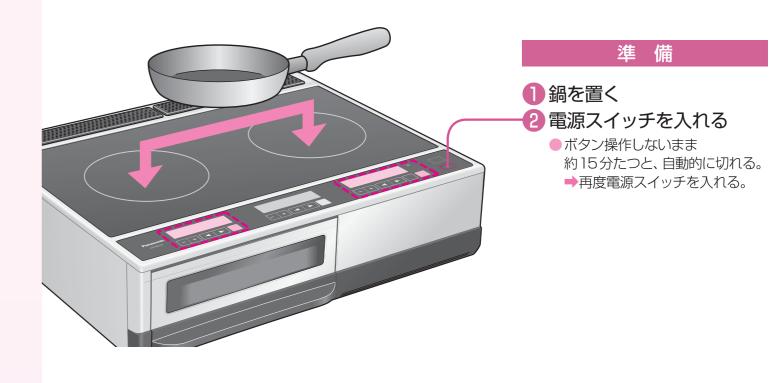
高火力で、加熱が早い! だから…



熱効率のよいIHは、思ったよりも立ち上がりが早く高火力。 油断していると焦げた!? なんていうことも・・・

- ■予熱は短めで!
- ■火力は(気持ち)弱めで!
- ■煮物は時々かき混ぜて!

焼く・いためる・煮る・ゆでる・温めるなど



スタートする





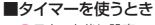
🖊 火加減をする





3 調理が終わったら、 佐川 で切る





- ●スタート後に設定。
- ●取り消すときは **→ -** - ₃になるまで





ピピピ… (残り時間が

□。になったら、自動的に切れる)

●設定範囲は

1分~9時30分

(*押し続けると早送り)

•0:01~0:30←1分刻み (*5分刻み)

•0:30~1:00←5分刻み (*10分刻み)

・1:00~3:00←10分刻み(*30分刻み)

・3:00~9:30←30分刻み

●最初に - を押すと、 - から減らすことが

加熱する

すぐ高温になるので

加熱しすぎに注意!



材料がくっついたり、焦げ付かないように

煮る・ゆでる・温める のコツ

加熱中は、時々かき混ぜて!

長時間の煮込みや、ゆですぎなどの心配には タイマーを活用しよう! (P.13)







予熱は短めで充分。

軽い・小さな鍋は、弱めで予熱して! (鍋が赤熱・変形することがあります)

そばを離れない。

油は予熱ができてから入れる。

(高火力で予熱するので、煙が出ることが あります。)



フライ返しなどで 全体を手早くいためる。

(材料がフライパンの底に残ると、焦げ付い) たりべちゃつきます)

焦げそうなときは、 フライパンを浮かす。

■卵料理のコツは

焦げやすいから ………「慣れるまでは失敗しないように弱めの中火で!」 くっつきやすいから …「充分予熱したあと、油をよくなじませる!」

卵焼き

卵液を少し落とすと ジュンと音が するくらいで 焼く。

薄焼き卵

表を焼いたら、 裏は予熱で焼く。



(オムレツ)

卵を流し込んだ後、 大きく手早く混ぜる。



手馴れてきたら、少し強め の火力で料理。ふんわりと 仕上がります。

■こんなものも フライパンで!

焼きおにぎり

しょうゆを塗り、 中火(3~4)で 2~30 裏返して

おもち

中火(4~5)で ふたをして 📻 焼く。



のりをあぶる

中火(4~5)で 色が変わるまで 数回裏返す。



するめ

食べやすい大きさに 切り、中~強火 (5~8)で反ってくる まで焼く。



火力は上手に使い分け!

- ●煮立てるとき→強火(6~8)
- ●サラッとした煮込み→弱~中火(2~3)
- トロッとした煮込み→弱火(1~2)



45分以上の煮込みには、 必ずタイマーを使って。

※切り忘れ自動OFFが働いて、通電を停止します。(P.24)



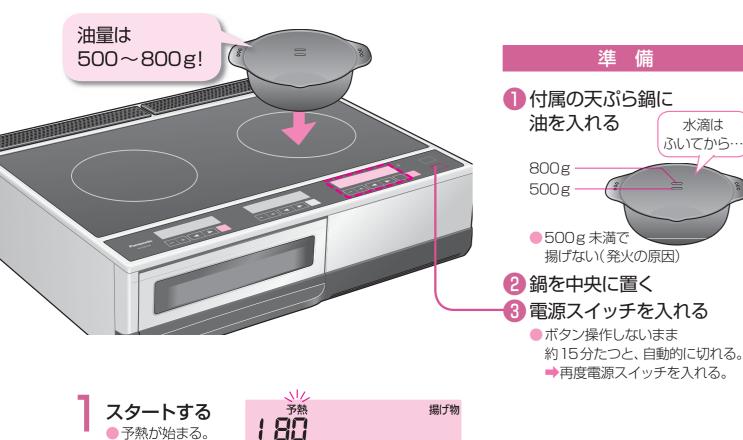
強火でゆでるときは 吹きこぼれないように火力調節を。



温め直しは、 弱火でかき混ぜながら。

みそ汁の温め直しは 鍋底のみそ汁をかき混ぜてから加熱する。

揚げる



■調節範囲は

140~200

(140℃) (200℃)



| 揚げ終わったら、 | 切り で切る

揚げる のコツ

温度調節機能

を正しく働かせるために、次のことに気をつけて!





必ず付属の天ぷら鍋を使う!

- ●底が反ったり変形したら使わない
- ●鍋底の汚れは取る
- トッププレートも確認する。
- ●冷めていること
- ●汚れていないこと



- - ●熱い油
 - ●何度も使って、茶褐色になったり、濁った油
 - ●揚げカスが沈んだまま残っている油
 - 予熱を始めたら、油を継ぎ足さない!



油が設定温度になってから、揚げ始める!

(油温が低いうちに食材を入れると、油温が上がってきたときに、 油が飛び散ります)



■油の飛び散りやすい材料は、下ごしらえする!(水分や空気が加熱されると膨張して破裂します)

[切り目などを入れる]

●えび 尾の先を切る



• ししとう 縦に切り込みを

しか に切り目を

皮をむき、両面

うずらの卵

●魚介類、しいたけ、 ピーマンなどの野菜

[水分をふき取る]

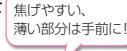
「ベーキングパウダーや 砂糖を入れる]

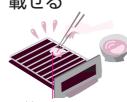
●ドーナツなどの生地

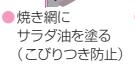
■揚げ過ぎると破裂するので注意!

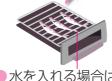
● けんさきいか、するめいかなど ● コロッケ ● うずらのゆで卵など ● ししとう、おくらなど(中が空洞の野菜)

●焼き網に調理物を 載せる









●水を入れる場合は コップ1杯(約200ml)。 (入れすぎると開閉時に こぼれます)

2 電源スイッチを入れる

- ボタン操作しないまま 約15分たつと、自動的に切れる。
 - →再度電源スイッチを入れる。

スタートする

焼き網は脚を手前に





/ 火力を 🦲 調節する





途中で焼け具合を見て、裏返す

焼き上がったら、 グリル で切る

●連続して焼くとき⇒いったん切る (30分以上連続して加熱すると、切り忘れ自動OFFが働きます)

■タイマーを使うとき

- ●スタート後に設定 (1分~30分)
- ●取り消すときは
- **→ -** 4 になるまで 押す ピピピ…



弱中強



(残り時間が 🗓 になったら、自動的に切れる)

お願い

- ●調理物や容器の高さは
- ・4cm以下にする。
- ハマグリなど、開くも のは焼かない。
- アルミ箔を使うときは、 ヒーターに当たらない よう注意する。
- ●脂分の多いものを焼い たときは、煙が多いため 30秒程度待ってから扉 を引き出す。

お知らせ

- ●使い始めは、煙やにおい が出ることがあります。
- グリルを切っても、内部 の温度が高いときは、約 10分間冷却ファンの回 る音がします。

グリル調理 のコツ

下準備がポイントです!





姿焼き

- ●水分の多い生魚(あじなど)の塩焼きは下ごしらえを。 ①両面に塩を振り、約20分おく。 ②水洗いし、水気をふき取って振り塩をする。
- 生さんまや川魚は、焼く直前に振り塩をする。
- ●姿焼きは、焦げすぎ・型くずれ防止のために尾ヒレに化粧塩を。



いかの姿焼き

①内臓を取り除き、両面に切り目を入れる。 ②約30分間、たれ(しょうゆ・みりん各大さじ4、砂糖大さじ1)につける。 ③たれを切って焼く。



切身

●皮に切り目を入れる。



つけ焼き

- つけ焼きは、焦げやすいのでたれをふき取る。
- ●みそづけは、洗い流してふく。



●いかには、切れ目を。





干物

皮面を下にする。



とり肉

●皮付きもも肉は、 皮に穴を開け、皮面を上にして。





焼きなす

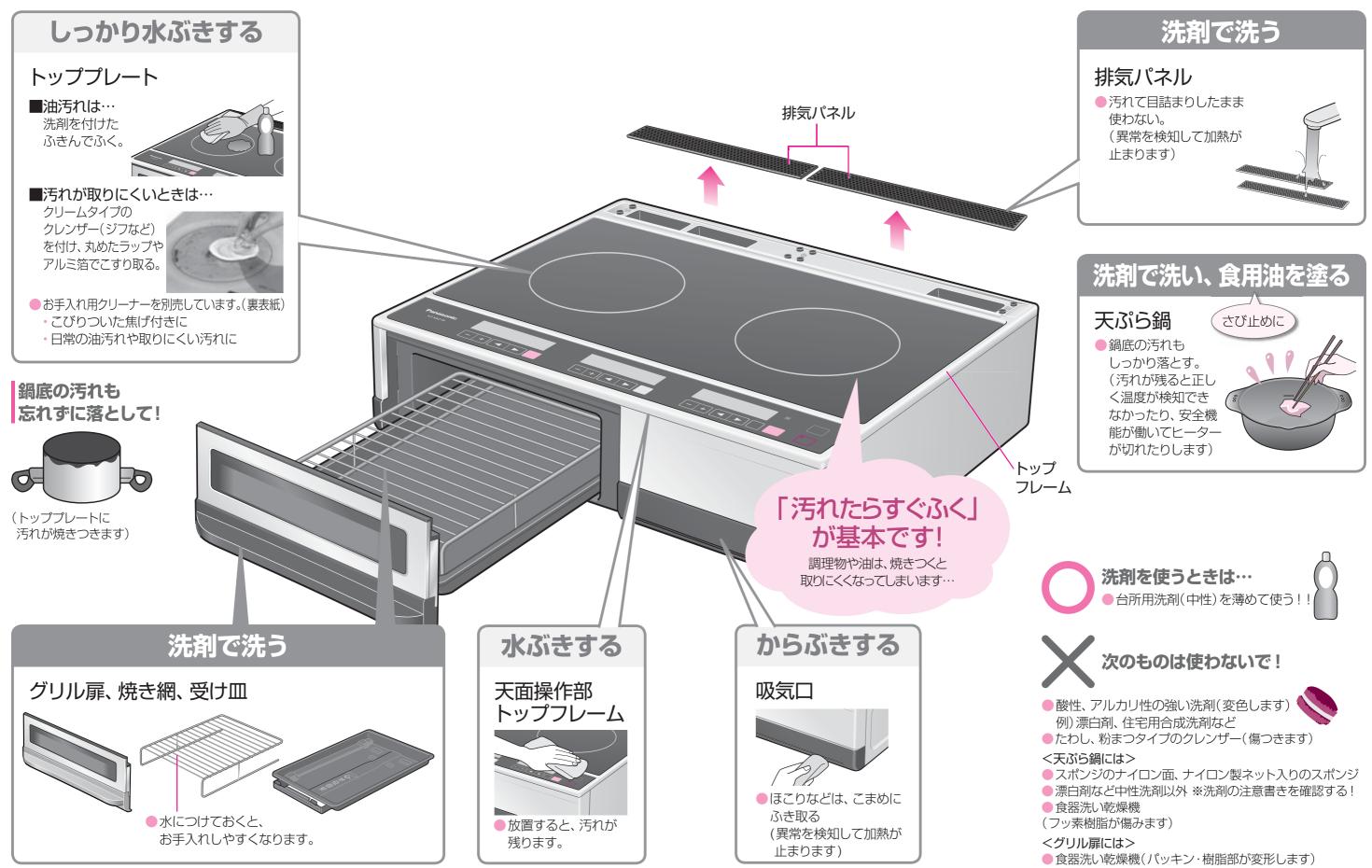
●破裂を防ぐため、表面に穴を開ける。



18

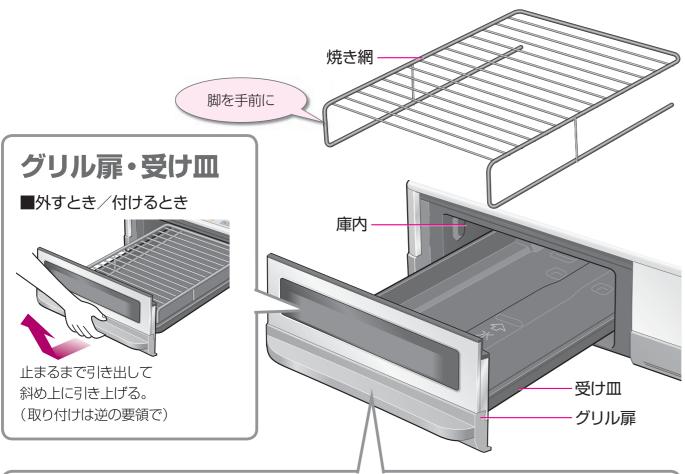
お手入れする。日常のお手入れ

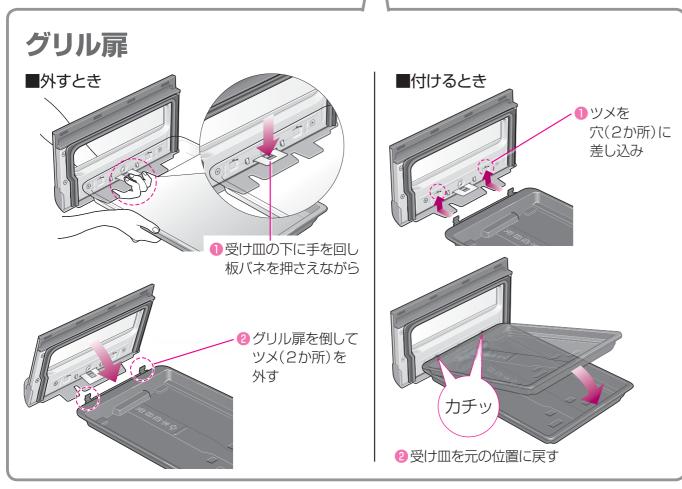
●お手入れは、各部が冷めてから。



※取り付け、取り外し方(P.22)

お手入れするグリルの取り外し・取り付け方



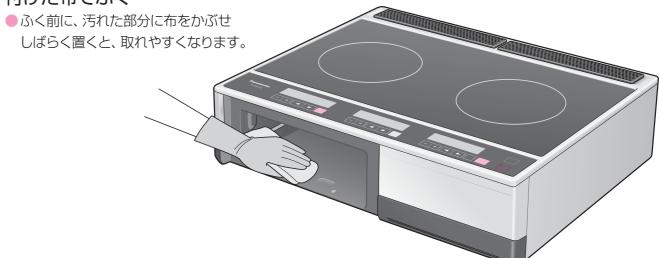


庫内のお手入れ/パッキンの交換

定期的に

庫内をふく

- 1 グリル扉・受け皿を外す
- ② 台所用洗剤(中性)を 付けた布でふく

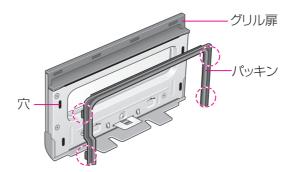


イッキンが 傷んできたら…

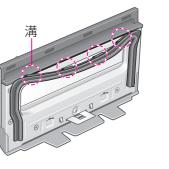
パッキン(消耗部品)を交換する

扉のすき間から煙が漏れ出したり、柔軟性がなくなったら、パッキンを交換してください。(裏表紙)

■パッキン(グリル扉用)



- 古いパッキンを引っ張って外す(左右2か所)
- 2新しいパッキンの凸部を扉裏側の穴に強く押し込む
- パッキンの付け忘れ、外れや浮きにご注意ください。 (取っ手が高温になったり、扉から煙が出ます)



③ヒダ(4か所)を溝に差し込み、 全体を完全に押し込む

故障かな?

25

故障かな?

お問い合わせや、修理を依頼される前にご確認を。

こんなときは

IHクッキングヒーターが 使えない

使用中にヒーターが 切れていた

グリルのヒーターが ついたり消えたりする

本体内部の音が 大きくなったり 小さくなったりする

電源スイッチを切っても ファンの音がする

加熱中に、鍋から 音がする

24

火力表示が一気に 「保温」まで下がった

ここを確かめてください

- ●電源スイッチは入っていますか?
- ●オールロックしていませんか?

電源スイッチ自動OFF

- ●電源スイッチを入れたままボタン操作しないで 約15分以上たっていませんか?
- ➡再度、電源スイッチを入れる。

切り忘れ自動OFF

- ●一定時間ボタン操作しないと、ブザーが鳴ってヒーターが切れます。 (Hヒーター:約45分、グリル:約30分)
- → 再度、ボタン操作する。 ※長時間煮込むときは、タイマーを使う。
- ●自動的に温度調節しているためで、故障ではありません。
- ●本体内部にある冷却ファンの音で、火力に応じて運転モード (3段階)が切り換わります。 (火力を上げると高速運転するため、音も大きくなる)
- 本体内部の温度が高いあいだは、冷却ファンが作動します。 (温度が下がると、自動的に止まる)
- ●鍋の種類によって、「キーン」「ジー」「ブーン」など共振する音が して、取っ手にわずかな振動を感じたり、動いたりすることが あります。
- → 異常ではありません。鍋の位置を少しずらすか、置き直すと 止まることがあります。
- ●加熱中に鍋を外すと、「ピン」という短い金属音がすることがあ ります。(異常ではありません)
- ●左右Hの

 ●を長押しすると、火力を一気に「保温」まで 下げられるようにしています。

こんなときは

Hヒーターの 火力感がなくなる

複数のヒーターを 同時に使うと

- 火力が弱くなる
- 火力表示が下がる
- ▶を押しても火力が 上がらない

揚げ物の

- 予熱時間が長過ぎる
- 油温が低い

扉の周囲から風が出る

グリル調理で 受け皿に水を入れないで 焼くと、煙が多い

ここを確かめてください

温度過昇防止

- ●予熱時間が長すぎたときなど、鍋底の温度が上がりすぎると、 自動的に火力が弱くなります。(火力表示は変わらない) (温度が下がると自動的に火力は強くなる)
- 土鍋など、Hヒーターが高温になる鍋を使って いませんか?
- →市販の土鍋は「旧用」と表示されていても使わない。
- ●総消費電力を超えないように、自動的に火力を制限している ためです。
- ※Hヒーターの火力表示が勝手に下がったり、

 ▶を押しても ブザーが鳴り、火力が上がらないことがあります。(P.29)
- ●トッププレートが熱いときに揚げ物をしませんでしたか。(P.17)
- ●何度も使って、茶褐色になったり濁った油を使って いませんか?(P.17)
- ●鍋底に揚げカスがたまっていませんか?(P.17)
- ●冷却ファンが作動すると、排気パネル以外に、扉や本体操作部 の周囲からも風が少し出ます。
- ●煙の量は、水を入れて焼くときより少し多めになります。 (ヒーターに付いていた脂分などが焼けるためで、調理物の 焼け具合は変わりません。)

Q&A

Q:こんなときは

焦げ付く

鍋を変えたら、 うまく できなくなった

A: こうしてください

- ●火力が強いため、ガスの感覚で加熱すると焦げ付きます。弱めの火力 で使ってください(特に、底の薄い鍋)
 - ・いため物・焼き物:材料の準備・段取りは済ませておいて、予熱は短
 - **卵焼き**: 予熱は、卵焼き器に充分油をなじませて。 慣れるまでは弱め の中火(3~4)で、慣れてきたら少し強めの火力で、手早くふっくらと。
 - 煮物: 時々かき混ぜてください。 シチューやおでんなど、 じっくり煮 込むときは、弱火(1~2)で。
- ●同じ火力設定でも、鍋の材質によって消費電力が異なり、火力感も変 わってきます。(鉄→ホーロー→ステンレスの順に弱くなる) 鍋の中の煮立ち具合や、いためるときの音などで、火加減を調節して ください。

こんな表示が出たら…

こんな表示のときは

ここを確かめてください

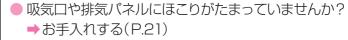
●次の表示のときは、原因を取り除くと自動的に再加熱します。

フィルター(吸・排気パネル) 目詰まり検知

表示部が点滅する

鍋なし自動OFF

小物自動OFF



- 鍋は置いていますか?
 - 使用中に、鍋を外しませんでしたか?
 - 鍋がヒーターの中央から大きくずれていませんか?

吸気口や排気パネルをふさいでいませんか?

- 使えない鍋を使っていませんか?(P.10)
- ナイフ・スプーンなど、金属製の小物を置いていませんか? (そのまま放置すると、1分後に表示が消えて通電を停止します)
- ●次の表示のときは、原因を確認し、対処してください。その後、「切/入」を押して、表示を消してください。



空焼き自動 OFF

- 約15分間空焼きしませんでしたか? ※鍋の種類により、停止までの時間は異なります。 ※火力が弱い場合や鍋の種類によっては、この機能が動かないこと があります。
 - →鍋に調理物を入れ、再度ボタン操作をする。

● 誤って 切り や 切り で油を予熱しませんでしたか?

揚げ物そり鍋 自動OFF

115

または 表示よりも油温が 高く(低く)感じる

グリル高温自動OFF

- 鍋底に、変形や反りがありませんか?
- トッププレートや鍋底に、異物や汚れがこびり付いていませんか?
- トッププレートが熱いときに、揚げ物をしませんでしたか?
- 常温の油を入れて予熱しましたか?
- 予熱中に油を継ぎ足したり、別のヒーターに移動して揚げ物を しませんでしたか?
- ➡再度、温度設定し直す。

場がで煮炊き・湯沸かしをしませんでしたか?

- 調理物の発火などで、グリル庫内の温度が異常に上がっていませんか?
- → 1) すぐに電源スイッチを切る。
- 2排気パネル全体をぬれたタオルでふさぐ。
- ③ブレーカーを切る。
- ※炎が消えるまで扉を開けない。

■上記の内容を確かめても直らないときや、「計」表示が出たときは・・・



故障です。

➡電源スイッチとブレーカーを切り、表示内容(「\| のあとの2桁の 数字)をお買い求め先または修理ご相談窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービスはくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は まず、お買い求め先へお申し付けください。

- ●転居や贈答品などでお困りの場合は
- 修理は、「修理ご相談窓口」へ!
- その他は、「お客様ご相談センター」へお問合せください。
- ●保証書(別添付)

お買い上げ日·お買い求め先などの記入を確かめ、お買い 求め先から受け取り、保存してください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間

- ※本製品は業務用にはお使いいただけません。業務用的に使用された場合は、保証期間内でも原則として有料修理となります。
- ●補修用性能部品[6年]: 弊社は、旧クッキングヒーターの機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後6年間保有しております。

修理を依頼されるとき

「故障かな?」「こんな表示が出たら…」(P.24~27)でご確認のあと、直らないときは電源スイッチとブレーカーを切り、

お買い求め先または修理ご相談窓口へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

- ①品名「Hクッキングヒーター」 ②品番
- ③お買い上げ日 ④故障の状況(できるだけ具体的に)
- │⑤「┨」表示が出たとき(故障)は、その表示内容
- ●保証期間中は:保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。
- ●保証期間後は:診断をして、修理できる場合、ご要望により 修理させていただきます。
- (出張診断のみでも料金がかかることがあります)
- ●修理料金は、次の内容で構成されています。技術料 診断・修理・調整・点検などの費用です。部品代 修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料で依頼により、技術者を派遣する費用です。
- ●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて (裏表紙)

「よくあるご質問 |「メールでのお問い合わせ | などはホームページをご活用ください。 http://panasonic.jp/support/

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号) **20570-087-087**

- ●電話をかけられますと、
- まずNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- ●携帯電話・PHS・IP/光電話等の場合は、直接各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。
- ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談 3655

- パナソニック お客様ご相談センター 受付9時〜20時
- 電話 タイヤル **②〇** 0120-878-365 • FAX タイヤル **②〇** 0120-878-236
- ◆携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national nolidays

各地域の「修理ご相談窓口」・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

| | 北海道 | 道 地 | ! 区 | | |
|-----|--|---------|--|--------|-----------------------------|
| 札幌 | 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251 | 帯広 | 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477 | 滋賀 | 栗東市霊仙寺 ☎ (077)582 |
| 旭川 | 旭川市2条通16丁目1166 | 函館 | 函館市西桔梗589番地241 | 京都 | 京都市伏見区位 |
| | 2 (0166)22-3011 | | (函館流通卸センター内) ☎ (0138)48-6631 | 大阪 | ☎(075)646 大阪市城東区 |
| | 東北 | 地 | 区 | N P/X | 1 (06)6359 |
| 青森 | 青森市大字浜田字豊田364 | 宮城 | 仙台市宮城野区扇町7-4-18 | | |
| 秋田 | ☎ (017)775-0326 秋田市外旭川字小谷地3-1 | 山形 | ☎(022)387-1117 山形市平清水1丁目1-75 | 鳥取 | 鳥取市安長25 |
| | 2 (018)868-7008 | | 3 (023)641-8100 | 米子 | 米子市米原4 |
| 岩手 | 盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130 | 福島 | 郡山市亀田1丁目51-15 ☎ (024)991-9308 | 松江 | ☎ (0859)34 松江市平成町 |
| | 首都图 | 園 地 | ! 区 | | 25 (0852)23 |
| 栃木 | 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎ (028)689-2555 | 東京 | 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780 | 出雲 | 出雲市渡橋町 (0853)21 |
| 群馬 | 前橋市箱田町325-1 | 山梨 | 甲府市宝1丁目4-13 | | |
| 茨城 | ☎ (027)254-2075 つくば市筑穂3丁目15-3 | 神奈川 | ☎ (055)222-5822 横浜市港南区日野5丁目3-16 | 香川 | 高松市勅使町 |
| | 25 (029)864-8756 | 1172471 | 2 (045)847-9720 | 徳島 | ☎(087)868 徳島市沖浜2 |
| 埼玉 | 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎ (048)728-8960 | 新潟 | 新潟市東区東明1丁目8-14 ☎(025)286-0180 | 10.123 | 1 (088)624 |
| 千葉 | 千葉市中央区末広5丁目9-5 | | _ (0_0/_00 | | ************* |
| | ☆(043)208-6034 中 部 | 地 | 区 | 福岡 | 春日市春日公 (092)593 |
| 石川 | 金沢市横川3丁目20 | 愛知 | 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 | 佐賀 | 佐賀市鍋島町大雪 (0952)26 |
| | T (076)280-6608 | | ☎(052)819-0225 岐阜市中鶉4丁目42 | 長崎 | 長崎市東町19 |
| 富山 | 富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549 | 岐阜 | 2 (058)278-6720 | 大分 | ☎(095)830 大分市萩原4 |
| 福井 | 福井市問屋町2丁目14 ☎ (0776)21-0622 | 高山 | 高山市花岡町3丁目82 ☎ (0577)33-0613 | | 2 (097)556 |
| 長野 | 松本市寿北7丁目3-11 | 三重 | 津市久居野村町字山神421 | 宮崎 | 宮崎市本郷北 (0985)63 |
| 静岡 | ☎ (0263)86-9209 静岡市葵区千代田7丁目7-5 | | T (059)254-5520 | | (0000)00 |
| 바바삐 | (054)007 0000 | | | `-L/m | WW 1 DEE 45 |

| | 近 | 地 | |
|----|---|-----|---|
| 滋賀 | 栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎ (077)582-5021 | 奈良 | 大和郡山市筒井町800番地 ☎ (0743)59-2770 |
| 京都 | 京都市伏見区竹田中川原町71-4 7 (075)646-2123 | 和歌山 | 和歌山市中島499-1 (073)475-2984 |
| 大阪 | 大阪市城東区関目2丁目15-5 ☎(06)6359-6225 | 兵庫 | 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 ☎(078)796-3140 |
| | 中国 | 地 | <u>X</u> |
| 鳥取 | 鳥取市安長295-1 否 (0857)26-9695 | 浜田 | 浜田市下府町327-93 否(0855)22-6629 |
| 米子 | 米子市米原4丁目2-33 吞 (0859)34-2129 | 岡山 | 岡山市田中138-110 雷 (086)242-6236 |
| 松江 | 松江市平成町182番地14 ☎ (0852)23-1128 | 広島 | 広島市西区南観音1丁目13-5 ☎(082)295-5011 |
| 出雲 | 出雲市渡橋町416 ☎ (0853)21-3133 | 山口 | 山口市小郡下郷220-1 ☎ (083)973-2720 |
| | 四国 | 地 | 区 |
| 香川 | 高松市勅使町152-2 ☎ (087)868-6388 徳島市沖浜2丁目36 | 高知 | 高知市仲田町2-16 公 (088)834-3142 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 |
| 徳島 | T (088)624-0253 | 愛媛 | 雷 (089)905-7544 |
| | 九州 | 地 | 区 |
| 福岡 | 春日市春日公園3丁目48 25 (092)593-9036 | 熊本 | 熊本市健軍本町12-3 25 (096)367-6067 |
| 佐賀 | 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 25 (0952)26-9151 | 天草 | 天草市港町18-11 (0969)22-3125 |
| 長崎 | 長崎市東町1919-1 25 (095)830-1658 | 鹿児島 | 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657 |
| 大分 | 大分市萩原4丁目8-35 ☎ (097)556-3815 | 大島 | 奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎(0997)53-5101 |
| 宮崎 | 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎ (0985)63-1213 | | |
| | 沖縄 | 地 | 区 |
| 沖縄 | 浦添市城間4丁目23-11 | | 1 (098)877-1207 |
| | | | 0608 |

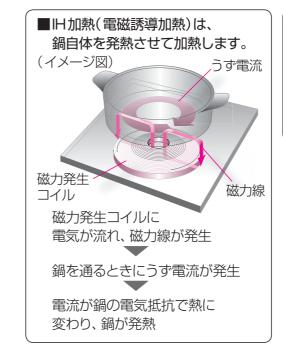
仕様

| 電源 | 単相200 V (50-60 Hz 共用) |
|---------------------------|---------------------------|
| 消 費 電 力 | 4,000 W |
| 大きさ(約) | 幅590 mm×奥行521 mm×高さ180 mm |
| グリル 大きさ(約) | 幅230 mm×奥行310 mm |
| 焼き網 上ヒーターまで の 高 さ (約) | 56 mm |
| 質 量 (約) | 17.8 kg |
| | |

※待機電力:約0.8 W(電源スイッチ「切」の状態)

| 左IH | 最 大 火 力 | 2,500 W |
|--------------|------------|------------------------|
| | 火力調節(約) | 9段階 100 W相当~2,500 W |
| <u> </u> | 調理タイマー | 1分~9時間30分 |
| | 最 大 火 力 | 2,500 W |
| 右IH | 火力調節(約) | 9段階 100 W相当~2,500 W |
| ヒーター | 揚げ物温度調節(約) | 7段階 140~200℃ |
| | 調理タイマー | 1分~9時間30分 |
| | 最 大 火 力 | 1,250 W |
| グリル | 火力調節(約) | 3段階 800 W相当~ 1,250 W相当 |
| | 調理タイマー | 1分~30分 |

※左右IHヒーターの最大火力(鉄·ホーロー鍋を使った場合)



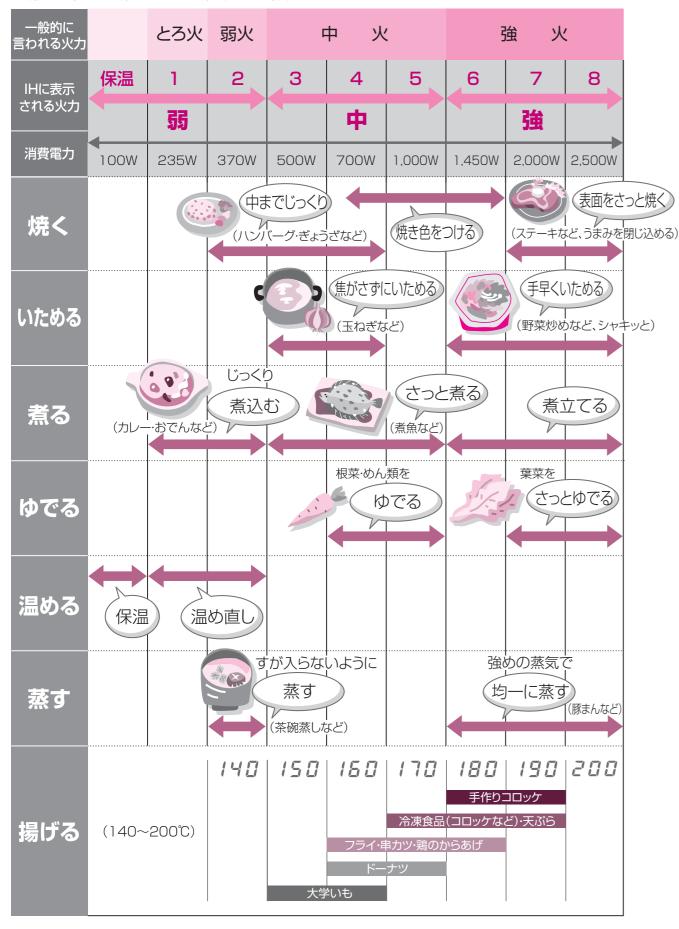
- ■IHやグリルを同時に使うとき、総消費電力を超えない ようにするため、次のようにIHヒーターの火力を制限します。
- ●火力表示はそのままで、火力を弱くする
- ●自動的に火力を1~数段階下げる ●火力が上げられない
- →高火力が必要なときは、できるだけ同時使用を避けるか、 他のヒーターの火力を弱めてください。

28 所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

2 (054)287-9000

火加減・温度の目安(左右IHヒーター)

●消費電力は、鉄鍋やホーロー鍋を使った場合です。



火力の目安(グリル)

●時間は、予熱をしない場合の目安です。 焼け具合は、調理物の種類・大きさ・数・鮮度や季節、受け皿の水(有/無)などにより 異なります。様子を見ながら焼いてください。

| 表面/裏面 |
|-------|

| ●予熱(約5分)する場合や連続して焼く場合は、表を 1~2分短めにしてください。 <u>表面/裏面</u> | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| | 弱 800W相当 | 1,025W相当 | 強 | I .250W相当 | |
| 姿焼き | | 塩さんま(塩蔵品) 約150g 4尾 14~19分/4~7分 | あじ 約180g 3尾 13~17分/6~9分 生さんま 約150g 4尾 13~18分/6~8分 | 制 約400g 1尾 12~14分/6~8分 いか 約100g 2はい 6~8分/2~4分 | |
| 切身 | | | 塩鮭 | さばの塩焼き 約120g 4切 7~9分/3~5分 鯛の塩焼き 約100g 4切 9~12分/4~6分 | |
| つけ焼き | | ぶりのつけ焼き 約75g 4切 9~12分/4~6分 さわらのみそづけ 約75g 4切 9~11分/6~8分 | | | |
| 干物 | いわしの みりん干し 約30g 2枚 6~8分/1~2分 さんまのみりん干し 約50g 3枚 7~9分/1~2分 ※焦げやすいので注意 | さんまの 開き 約100g 2枚 10~12分/2~4分 | あじの 開き 約140g 2枚 8~11分/2~4分 うるめいわし 小 10~15尾 3~5分/1~3分 | かれいの 一夜干し <u>約100g 2枚</u> 6~8分/4~6分 | |
| その他 | | とりもも 塩焼き <u>約250g 2枚</u> 14~17分/8~11分 | 焼きとり (塩) 6本 9~11分/4~6分 焼きおにぎり り 約120g 4個 8~11分/4~7分 | 焼きなす※ | |

(希望小売価格は、2008年10月現在)

別売品



品番: AD-KZ061(2本セット) 希望小売価格: 1,995円(税込) ■ニプロガラストップ 専用クリーナー ※ (クリームタイプ)

> 日常の油汚れ や取りにくい 汚れに



品番: AD-KZ063(2本セット) 希望小売価格: 1,680円(税込)

※ それぞれの注意書をよくお読みのうえ、お使いください。

■天ぷら鍋



品番: KZ-JJ112-609 希望小売価格:2,100円(税込)

■受け皿



品番: AZC82-609 希望小売価格:1,365円(税込)

■防熱グリルドア



品番: KZ-GDS1

希望小売価格: 7,875円(税込)

パッキン(消耗部品)

品番: AZE99-609

希望小売価格:1,155円(税込)

■焼き網(消耗部品)



品番: AZC83-707

希望小売価格:1,050円(税込) ※フッ素タイプもあります。 品番: AZC83-609

希望小売価格: 1,785円(税別)

- ●別売品はお買い求め先にお問い合わせください。(2008年10月現在)
- 「防熱グリルドア | はパナソニックグループの ショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

http://www.sense.panasonic.co.jp/

長年で使用の IH クッキングヒーターの点検を!



こんな症状はありませんか

- ●焦げ臭いにおいがする
- ●触れるとビリビリ電気を感じる
- ●プラグ・コードが異常に熱くなる
- ■コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- トッププレートにひび割れができた



故障や事故防止のため、電源 スイッチとブレーカーを切り、 必ずお買い求め先に点検をご 相談ください。

で使用中止

便利メモ おぼえのため 記入されると 便利です。

お買い上げ日 年 月 \Box 品 番

7 (

お買い求め先

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認 などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバーディ スプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を 除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

※医療用ペースメーカーなどをお使いの方は、念のため専門医師とよくご相談のうえ、お使いください。

IHクッキングヒータービジネスユニット パナソニック株式会社

〒651-2271 神戸市西区高塚台1丁目5番1号